

Uma limpeza eficiente envolve  
água, sabão e muita tecnologia.



GRUPO  
**TEJOFRAN**

**LIMPEZA & MULTISSERVIÇOS**

SOLUÇÕES INTELIGENTES EM TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Alameda Nothmann, 526  
Campo Elísios - 01216 000  
São Paulo - SP

**0800 770 7681**  
[www.tejofran.com.br](http://www.tejofran.com.br)



GRUPO  
**TEJOFRAN**

**LIMPEZA & MULTISSERVIÇOS**

SOLUÇÕES INTELIGENTES EM TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS



# Limpeza & Multisserviços



**Soluções em serviços de Limpeza & Multisserviços com a melhor relação custo-benefício**

A limpeza diária da sua empresa vai muito além de água e sabão: envolve investimentos em tecnologia, gestão e treinamento constante.

Com o escopo de Limpeza & Multisserviços do Grupo Tejofran você encontra maior integração nos serviços e agilidade nos processos. Além de um leque de profissionais capacitados nas mais diversas áreas para auxiliar sua empresa. Mais a plena certeza de que a parceria com o Grupo Tejofran está fundamentada na estrutura de um forte Grupo com diversos clientes no mercado.

## Portfólio de Serviços

Os mais de 24 serviços do escopo de limpeza permitem a sua empresa redução de custos, otimização dos processos e foco na atividade principal. Permitem também projetos personalizados e atuação diferenciada na execução dos serviços.

## Limpeza Técnica

Quando se pensa em limpeza de fábricas, estruturas aéreas, fachadas de prédios e grandes dutos de ventilação, pensa-se em uma infra-estrutura com grande aparato de equipamentos e serviços específicos para cada situação.

- Limpeza e conservação técnica de equipamentos e instalações
- Limpeza de instalações industriais e de equipamentos de estruturas aéreas
- Limpeza de tubulações e dutos
- Limpeza de caixas-d'água
- Limpeza de queimadores para cabine de pintura
- Limpeza de luminárias
- Limpeza de coberturas externas e locais de difícil acesso
- Limpeza de canaletas, calhas, telhas e lajes
- Limpeza de galeria de cabos
- Limpeza de forros e tetos
- Limpeza de vidros e fachadas

## Limpeza Convencional

Uma solução inteligente em limpeza e manutenção não busca apenas redução dos custos operacionais, procura atender às necessidades específicas de cada cliente e proporcionar maior integração dos serviços contratados.

- Limpeza e conservação de empresas e indústrias
- Lavação e higienização de carpetes
- Tratamento de pisos e superfícies
- Limpeza de estofados e mobiliários
- Limpeza de escritórios

## Serviços Auxiliares

- Monitoramento de alunos
- Ascensorista
- Recepcionista
- Manobrista
- Copeira
- Telefonista
- Serviços de mensageiro
- Serviços de apoio à produção

**Manutenção Predial:** manutenção e instalações civis, elétricas e hidráulicas.

**Manutenção de Áreas Verdes:** aplicação de nutrientes químicos e orgânicos, controle fitossanitário, capinação em pátios e terrenos, conservação de jardins.

## POR QUE TERCEIRIZAR?

- Otimização de custos – a reformulação de processos permite a eliminação ou a redução de atividades
- Melhoria dos serviços – a qualidade dos serviços terceirizados é monitorada por meio de processos específicos e de indicadores de desempenho
- Competência e tecnologia focadas nas atividades operacionais – as soluções em terceirização que o Grupo Tejofran oferece permitem ao cliente concentrar esforços apenas em sua atividade principal
- Administração de recursos humanos – ao optar pela terceirização nossos clientes transferem para o Grupo Tejofran a responsabilidade pelos profissionais envolvidos nos processos terceirizados

## NOSSOS DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

- Utilização de tecnologia de ponta e modernas práticas empresariais
- Profundo conhecimento de práticas integradas em multisserviços para o setor público e privado
- Programas de treinamento especializado
- Parceria com os melhores fornecedores
- Uma força de trabalho apta para atender às necessidades de nossos clientes

## SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

- Certificado ISO 9001: 2000
- Gestão Unificada da Qualidade
- Avaliações da Qualidade dos Serviços
- Verificação Diária e Inspeção Periódica
- Auditorias Internas e Visitas Técnicas
- Manuais, Instruções e Planos de Trabalho

## PRÊMIO & CERTIFICAÇÕES

- “Prêmio Top Of Mind de Consagração Pública Brasileira” na categoria de Serviços de Arquitetura e Engenharia de Assessoramento Técnico Especializado.
- A área de Limpeza e Multisserviços do Grupo Tejofran é certificada pela NBR ISO 9001:2000.

## CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

CCO – um canal direto entre o cliente e o Grupo Tejofran. Está no ar 24 horas por dia e possui a infra-estrutura necessária para atender de forma eficaz aos 5.000 chamados que recebe por mês. Sendo assim, soluciona ocorrências com rapidez, buscando sempre o êxito e satisfação de seus parceiros.

## FERRAMENTAS OPERACIONAIS

Baseiam-se na modulação dos processos, na flexibilidade dos planos, no gerenciamento e controle de custos, sem deixar de lado a responsabilidade com a qualidade e segurança.

- Plano de trabalho
- Supervisão dos serviços
- Tabela de primeiros socorros
- Controle de EPIs
- Manual técnico de limpeza
- Livro de ocorrência
- Controle de descartáveis do cliente

